

ATLEC

Υποστηρικτική Τεχνολογία Μάθησης μέσω Ενιαίου Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Προφίλ εργασίας του ICT-AT εκπαιδευτή

Ivan TRAINA, Department of Education Studies - University of Bologna
Evert-Jan HOOGERWERF, AIAS Bologna Onlus

WP number	WP7
WP title	Exploitation of results
Status	Version final (31/01/2014)
Project start date	01/01/2012
Project duration	26 months
Author	Ivan Traina and Evert-Jan Hoogerwerf

Για περισσότερες πληροφορίες:
Ιστοσελίδα του έργου: atlec-project.eu
Facebook: facebook.com/ATLECPROJECT
Twitter: twitter.com/ATLEC_project/

Το έργο ATLEC (Assistive Technology Learning Through A Unified Curriculum – 518229-LLP-1-2011-1-UK-LEONARDO-LMP) συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθησης. Αυτή η δημοσίευση αντανακλά μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν ευθύνεται για την όποια χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτή.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Εισαγωγή

Στόχος του εγγράφου αυτού είναι να αντικατοπτρίσει το προφίλ εργασίας ενός εκπαιδευτή που σχετίζεται με την Πληροφορία και Επικοινωνία της Τεχνολογίας σε συνδυασμό με την Υποστηρικτική Τεχνολογία («ICT-AT εκπαιδευτής» στο εξής).

Μια προκαταρκτική ανάλυση αποκάλυψε ότι:

- Μια επίσημη και συγκεκριμένη προϋπόθεση για τον ICT-AT εκπαιδευτή δεν φαίνεται να υπάρχει στις χώρες εταίρους και στην πραγματικότητα η λειτουργία αυτή εκτελείται από επαγγελματίες με μια ευρύτερη επαγγελματική προετοιμασία.
- Τα άτομα με αναπηρία χρησιμοποιούν την ICT-AT τεχνολογία σε διάφορα πλαίσια, π.χ. στην εκπαίδευση, στην απασχόληση, στην αποκατάσταση, στην αναψυχή, κ.λπ., όπου θα μπορούσαν να υποστηριχθούν από επαγγελματίες των οποίων η περιγραφή των θέσεων εργασίας τους καθορίζεται από τη φύση της οργάνωσης, την αποστολή που έχει, τη δομή, τις προτεραιότητες και το ρόλο.
- Στην περίπτωση που οι επαγγελματίες λειτουργούν ως ICT-AT εκπαιδευτές οι προϋποθέσεις που απαιτούνται, είναι για παράδειγμα το επίπεδο της εκπαίδευσης, ο επιστημονικός κλάδος και πρόσθετα προσόντα, οι οποίες φαίνεται να διαφέρουν από πλαίσιο σε πλαίσιο και από χώρα σε χώρα.

Ένα προφίλ εργασίας συνήθως περιλαμβάνει έναν κατάλογο ο οποίος αποτελείται από: απαιτούμενες ικανότητες, μια περιγραφή του ρόλου μέσα σε ένα δεδομένο οργανωτικό πλαίσιο, τους στόχους, τα καθήκοντα και τις ευθύνες.

Παρ' όλο που τα προσόντα που απαιτούνται από έναν ICT-AT εκπαιδευτή είναι βασικά τα ίδια για κάθε περιβάλλον εργασίας-λόγω παρόμοιων αναγκών σε όλο τον πληθυσμό υπάρχει περίπτωση τα καθήκοντα, οι αρμοδιότητες και οι ευθύνες του ICT-AT εκπαιδευτή να διαφέρουν ανάλογα με το λειτουργικό πλαίσιο, π.χ. ΑΤ Κέντρα, Μονάδες Υγείας, Οργανώσεις για άτομα με αναπηρίες, Σχολεία, Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης, κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης, ΑΤ πωλητές, κλπ. Με άλλα λόγια, παρ' όλο που οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι ικανότητες βασικά παραμένουν τα ίδια, ο ρόλος, οι στόχοι, τα καθήκοντα και οι ευθύνες μπορεί να αλλάξουν, βάσει των αναγκών που θα έχει να διαχειριστεί ο κάθε επαγγελματίας. Αυτό καθιστά δύσκολο να μιλήσουμε για **ένα μοναδικό προφίλ θέσεων εργασίας για τον ICT-AT εκπαιδευτή**.

Οι περιγραφές των θέσεων εργασίας των ICT-AT εκπαιδευτών που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου ATLEC. Το ATLEC ICT-AT πλαίσιο περιγράφει συστηματικά την ICT-AT αρμοδιότητα για τους τελικούς χρήστες ενώ το Πρόγραμμα Εργασίας του ATLEC καταγράφει τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα σε ενότητες μάθησης. Τέλος το προφίλ δουλειάς του ATLEC περιγράφει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να πληροί ένα άτομο για να είναι σε θέση να παραδώσει επιτυχώς κατάρτιση στον τομέα αυτό. Παρά το γεγονός ότι ένας παράγοντας που πυροδότησε την δημιουργία του εργασιακού προφίλ ήταν το να υποστηριχθούν οι ενδιαφερόμενοι και να εκπαιδευτούν καλύτερα ακολουθώντας το πρόγραμμα εργασίας που αναπτύχθηκε στο ATLEC, ωστόσο η δυνατότητα εφαρμογής του είναι σίγουρα ευρύτερη.

Η ανάλυσή μας έχει εξετάσει τους βασικούς τομείς της ICT-AT γνώσης, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων που απαιτούνται για εκτελέσουν αυτό τον εξειδικευμένο ρόλο, καθώς και ευρύτερα θέματα που σχετίζονται με την εκπαίδευση και την εμπειρία (βλ. κεφάλαιο 2).

Για να αντικατοπτριστεί η ποικιλία των περιβαλλόντων στα οποία ένας ICT-AT εκπαιδευτής θα μπορούσε να λειτουργήσει, έχουμε αρνηθεί πέντε διαφορετικές εφαρμογές των επαγγελματικών προφίλ. Αυτά βασίζονται στην εμπειρία των εταίρων, αλλά μπορεί να είναι και αντιπροσωπευτική για τις υφιστάμενες καταστάσεις στις οποίες ATC-IT κατάρτιση παρέχεται: Τυπική εκπαίδευση, ΑΤ Κέντρα, άτυπη εκπαίδευση ενηλίκων στις ρυθμίσεις της κοινότητας, κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης (βλ. κεφάλαιο 3).

Ευχαριστίες

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τους ακόλουθους συναδέλφους για τις επικοινωνητικές παρατηρήσεις τους σχετικά με το πρώτο σχέδιο αυτού του παραδοτέου:

Paul Doyle (Hereward College)
Aidan Parr (Foundation for Assistive Technology)
Penny Standen (University of Nottingham)
Renzo Andrich (Don Gnocchi Foundation)
Claudio Bitelli (Italian Network of AT centres)
Simonetta Randi (Italia Lavoro)
Luk Zelderloo, (EASPD)
Jan Dekelver, (Thomas More)
Jan Engelen (Expert)
Jean-Marie Vanhove (Expert)

1.1. Περιεχόμενα

Εισαγωγή	2
Ευχαριστίες.....	3
1.1. Περιεχόμενα.....	4
Πηγές αναφοράς του προφίλ εργασίας του ICT-AT εκπαιδευτή	5
Οικονομική δραστηριότητα NACE.....	6
Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση των Επαγγελματών (ISCO-88)	6
Επαγγελματικό προφίλ ενός εκπαιδευτή ICT-AT	7
Απαιτούμενη εκπαίδευση και εμπειρία.....	7
Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες & επάρκεια.....	8
Ρόλος, στόχοι, καθήκοντα και ευθύνες	11
• Υπόθεση Α - ΑΤ Κέντρα (AIAS Bologna onlus)	11
Ο Ρόλος του οργανισμού	11
Στόχοι	12
Καθήκοντα και ευθύνες.....	12
• Υπόθεση Β - Τυπική Εκπαίδευση (Oakfield School)	13
Ο Ρόλος του οργανισμού	13
Στόχοι	13
Καθήκοντα και αρμοδιότητες.....	13
• Υπόθεση C - Ατυπη εκπαίδευση ενηλίκων με βάση τις κοινοτικές ρυθμίσεις (Greenhat Interactive).....	14
Ο Ρόλος του οργανισμού	14
Στόχοι	14
Καθήκοντα και αρμοδιότητες.....	14
• Υπόθεση D - Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (PhoenixKM)	15
Ο Ρόλος του οργανισμού	15
Στόχοι	16
Καθήκοντα και ευθύνες	16
• Υπόθεση E - Η ανάπτυξη μη τυπικών δεξιοτήτων μέσα σε έναν Οργανισμό (Disability Now)	17
Ο Ρόλος του οργανισμού	17
Στόχοι	18
Καθήκοντα και ευθύνες.....	18
Συμπεράσματα.....	19
List of abbreviations	20

Πηγές αναφοράς του προφίλ εργασίας του ICT-AT εκπαιδευτή

Μέχρι στιγμής δεν γνωρίζουμε αρκετά σχετικά με τα υπάρχοντα σχετικά προφίλ εργασίας, της κατάρτισης και της σταδιοδρομίας σε όλη την Ευρώπη. Ακόμη δεν υπάρχουν αναλυτικές και συγκριτικές μελέτες που να εξετάζουν σε ευρωπαϊκό επίπεδο τέτοιου είδους προφίλ εργασίας.

Ως εκ τούτου, οι αναφορές να αρχίσουν να καθορίζουν και να οριοθετήσουν αυτό το προφίλ πρέπει να βρίσκονται σε σχέδια και πρωτοβουλίες σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο και σε πιο γενικές αναφορές, όπως το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων (ΕΠΕΠ), τη διεθνή πρότυπη βιομηχανική ταξινόμηση όλων των οικονομικών δραστηριοτήτων (ISIC), τη στατιστική ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (NACE), Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων (ISCO).

EQF¹

Το KPT-project (συμπόρευση με υποστηρικτική τεχνολογία)² ήταν το πρώτο Ευρωπαϊκό project που προσπάθησε να αντιστοιχίσει ΑΤ επαγγελματικής επάρκειας εναντίον των EQF επιπέδων περιγραφής.

Το project αναφέρει ότι η ΑΤ αρμοδιότητα σε επίπεδο 6 του EQF θα πρέπει να επιτρέπει στους επαγγελματίες να καθοδηγήσουν πολύπλοκες ICT-AT παρεμβάσεις, συμπεριλαμβανομένης της παροχής κατάρτισης για την υποστήριξη των πελατών και των χρηστών με πολύπλοκα ή πολύ σύνθετες ανάγκες. Επαγγελματίες των ICT-AT θα έχουν συνήθως εμπειρία σε περισσότερες από μία περιοχές, όπως είναι η εκπαίδευση, ICT-AT, της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας, καθώς και τις ικανότητες δημιουργίας σχέσεων. Θα έχουν τις τεχνικές και μεθοδολογικές δεξιότητες για να εκπαιδεύσουν και να υποστηρίξουν τις ομάδες χρηστών με διαφορετικές ανάγκες εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Βασικές ικανότητες σε επίπεδο 6 του EQF είναι:

- Η εμπιστοσύνη και την ικανότητα να αναπτύξει και να παραδώσει την κατάρτιση.
- Επαρκείς γνώσεις των στρατηγικών για την παροχή ευρύ φάσματος εξοπλισμού που θα ωφελήσει τους χρήστες και τους πελάτες τους.
- Οι δεξιότητες για τη μεταφορά τεχνογνωσίας και τις ικανότητες να διαχειρίζονται την αξιολόγηση των αναγκών, καθώς και υποστήριξη για τους χρήστες και τους πελάτες με σύνθετες ανάγκες.
- Μια κριτική ανάλυση αξιολόγησης και την προοπτική του εξοπλισμού και των στρατηγικών.
- Η δυνατότητα να οδηγήσουν τις ομάδες και να υποστηρίξουν τους επαγγελματίες.
- Προηγμένη γνώση της εθνικής νομοθεσίας και των ευκαιριών χρηματοδότησης και κριτική αξιολόγηση των υπηρεσιών και οργανισμών.

¹ Commission of the European Communities. Towards a European Qualifications Framework for Lifelong Learning [Commission Staff Working Document]. (SEC (2005) 957, July 2005), pp. 4.: http://ec.europa.eu/eqf/documentation_en.htm

² <http://acecentre.org.uk/kpt-keeping-pace-with-technology>

Οικονομική δραστηριότητα NACE³

Το πλαίσιο της οικονομικής δραστηριότητας στους οποίους θα μπορούσε να τοποθετηθεί το προφίλ εργασίας των ICT-AT εκπαιδευτών αντιστοιχεί στη θέση n. 18 Τμήμα J.62 Πληροφόρηση και επικοινωνία - Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες.

Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση των Επαγγελμάτων (ISCO-88)⁴

Ανάλογα με το προφίλ εργασίας της κατάταξης της θα μπορούσε να είναι:

N. 2139 - Επαγγελματίες πληροφορικής που δεν κατατάσσονται αλλού

N. 2359 - Άλλοι επαγγελματίες διδασκαλίας που δεν κατατάσσονται αλλού

N. 3340 - Άλλοι συνεργάτες διδασκαλίας

N. 5139 - Προσωπική φροντίδα και συναφή επαγγέλματα που δεν κατατάσσονται αλλού.

Για το εθνικό επίπεδο, του Ηνωμένου Βασιλείου αξίζει να αναφερθεί ότι τα πρότυπα που αναπτύχθηκαν είναι από τις Δεξιότητες για την Υγεία στο Ηνωμένο Βασίλειο, η οποία στην παρούσα φάση φαίνεται να είναι το πιο περίτεχνα πρότυπο που σχετίζεται με την εργασία μας.⁵

³ http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-RA-07-015/EN/KS-RA-07-015-EN.PDF

⁴ <http://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/isco08/>

⁵ UK National Occupational Standards for Assistive Technology by Skills for Health: <http://www.skillsforhealth.org.uk/about-us/competences%10national-occupational-standards/national-occupational-standards-for-assistive-technologies/>

Επαγγελματικό προφίλ ενός εκπαιδευτή ICT-AT

Για την περιγραφή του προφίλ εργασίας ενός ICT-AT εκπαιδευτή στο ATLEC θεωρήθηκαν τα ακόλουθα:
Γενικά:

- Εκπαίδευση και εμπειρία που απαιτείται (2.1.)
- Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται (2.2.)
 - Συγκεκριμένος Ρόλος:
 - Ο ρόλος στην οργάνωση (2.3)
 - Στόχοι που πρέπει να επιτευχθούν (2.3.)
 - Καθήκοντα και ευθύνες (2.3.)

Απαιτούμενη εκπαίδευση και εμπειρία

- Εκπαιδευμένος στο πρότυπο πτυχίο ή ισοδύναμο επαγγελματικό προσόν στον τομέα των ICT, AT, Εκπαίδευση, αποκατάστασης ή συναφούς κλάδου.
- Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία με Υποστηρικτική Τεχνολογία.
- Εμπειρία στην υποστήριξη των ατόμων με αναπηρίες και στην υλοποίηση των σχεδίων της ζωής τους.
- Αποδεδειγμένη επάρκεια στον τομέα της πληροφορικής, συμπεριλαμβανομένων των κύριων λειτουργικών συστημάτων εμπορικών και ανοικτού κώδικα.
- Σχετική διδασκαλία ή κατάρτιση έχοντας τα κατάλληλα προσόντα / εμπειρία.
- Η εμπειρία με την εργασία σε διεπιστημονική ομάδα.

Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες & επάρκεια

	Γενικά	Τεχνικά	Ειδικά
Γνώση*	<ul style="list-style-type: none"> • Ευρέως θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις στον ICT και ICT-AT τομέα. • Κριτική επίγνωση των ζητημάτων γνώσης στον τομέα των ICT-AT και στη διεπαφή μεταξύ των διαφόρων κλάδων. • Γνώση των πλεονεκτημάτων από τη χρήση προσωπικής λύσης σε σύγκριση με μη χρήση του. • Καλή γνώση του τι ισχύει σε εθνικό και τοπικό επίπεδο για τη νομοθεσία σχετικά με τα άτομα με αναπηρία. Γνώση και κατανόηση της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία. • Γνώση της αποκατάστασης, εκπαίδευσης και των κοινωνικών υπηρεσιών που οι άνθρωποι με αναπηρίες συνήθως χρησιμοποιούνται, ιδιαίτερα εκείνες που αφορούν τη διαδικασία της ΑΤ εφαρμογής. • Κατανόηση των διαδικασιών εκπαίδευσης και της μάθησης. • Γνώση των βασικών αρχών επικεντρωμένες στον άνθρωπο 	<ul style="list-style-type: none"> • Πρακτική γνώση και πλήρης κατανόηση των ICT-AT ως εξής: υλικό, λογισμικό, και τις πρακτικές που επιτρέπουν στα άτομα με αναπηρία ισότιμη πρόσβαση καθώς και τη δημιουργία συνολικού περιβάλλοντος. • Γνώση αποτελεσματικών ορθών πρακτικών και τρέχοντα θέματα στον τομέα της προσβασιμότητας, συμπεριλαμβανομένων προσαρμογών και τροποποιήσεων που επιτρέπουν στους ανθρώπους να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους. • Άριστη γνώση των αναδυόμενων τεχνολογιών όπως, υπολογιστές tablet και τα κοινωνικά δίκτυα 	<ul style="list-style-type: none"> • Απτή γνώση από την εφαρμογή των ICT-AT στρατηγικών σε συναφείς και συγκεκριμένες ομάδες ατόμων με αναπηρίες. • Απτή γνώση των βοηθητικών συσκευών ώστε να είναι σε θέση να περιγράψει τις προσωπικές υποστηρικτικές λύσεις στο πλαίσιο χρήσης τους και την αναμενόμενη έκβαση τους. • Απτή γνώση της ΑΤ αγοράς και τη δυνατότητα να αναζητήσετε και να βρείτε πληροφορίες σχετικά με λύσεις ICT-AT σε τοπικό και εθνικό επίπεδο. Η συνειδητοποίηση των διεθνών βάσεων δεδομένων στον τομέα αυτό.

Δεξιότητες**	<ul style="list-style-type: none"> • Άριστες δεξιότητες διδασκαλίας • Ικανότητα να σχεδιάσει εκπαιδευτικά προγράμματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της εκπαίδευσης με την ενσωμάτωση διεπιστημονική γνώση στοιχείων από διαφορετικές πηγές. • Άριστες διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες • Καλές οργανωτικές και τη διαχειριστικές δεξιότητες του χρόνου. • Στοιχειώδεις δεξιότητες στην εφαρμογή του βασικού σχεδίου με κέντρο το χρήστη. • Ικανότητα να εκτελέσει μια ανάλυση πλαισίου πριν από την εφαρμογή της ΑΤ. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εκμάθηση των μεθόδων και εργαλείων σε πολλές περιοχές της ΑΤ. • Εμπειρία στη δημιουργία και χρήση των ICT-ΑΤ. • Ικανότητα να μετατρέψει τις αναδυόμενες τεχνολογίες (π.χ. κινητές εφαρμογές, τα κοινωνικά δίκτυα, e-learning) σε ευκαιρίες για μάθηση. 	<ul style="list-style-type: none"> • Η εμπειρία από τη συνεργασία με άτομα με αναπηρίες, τις οικογένειες, τους επαγγελματίες και τις HRMs. • Ικανότητα να προσαρμόσουν τα προγράμματα μάθησης με τις ανάγκες και τις επιθυμίες του μαθητή με αναπηρίες. • Ικανότητα να εντοπίζονται τα κρίσιμα ζητήματα κατά τη διάρκεια της κατάρτισης που σχετίζεται με τις προσωπικές ανάγκες κατάρτισης και την καταλληλότητα των λύσεων που έχουν εντοπιστεί για το μαθητή.
Ικανότητες***	<ul style="list-style-type: none"> • Επίδειξη αυτονομίας στην κατεύθυνση της κατάρτισης και υψηλό επίπεδο κατανόησης της εκπαίδευσης και μάθησης των ατόμων με διάφορες αναπηρίες • Να επιδεικνύει ικανότητα στο να αναπτυχθούν εξατομικευμένα προγράμματα κατάρτισης που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες που έχουν προσδιοριστεί. • Να εκφράζει μια ολοκληρωμένη, εξατομικευμένη άποψη που δείχνει σεβασμό για την άποψη των άλλων. • Να εργάζεται αποτελεσματικά τόσο αυτοτελώς όσο και ως μέρος μιας διεπιστημονικής ομάδας, επίσης, κατά τη διάρκεια της φάσης αξιολόγησης. • Εμπειρία κατά την αλληλεπίδραση σε διεπιστημονικές ομάδες και μέσα σε σύνθετα περιβάλλοντα. • Εμπειρία στην ανάλυση πλαίσιο. 	<ul style="list-style-type: none"> • Επίδειξη άριστης γνώσης των σημερινών και εξελισσόμενων τάσεων στον τομέα των ICT-ΑΤ τεχνολογιών. • Εφαρμογή πρακτικής γνώσης των εξειδικευμένων υποστηρικτικών λογισμικών ή του υλικού καθώς και τις δεξιότητες για την επίτευξη και την ικανοποίηση των αποτελεσμάτων. • Να επιδεικνύει την ικανότητα ώστε να αλληλεπιδρούν με τους ICT-ΑΤ τεχνικούς για εξειδικευμένες συμβουλές και την εξατομίκευση των συσκευών και λύσεων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Παρουσίαση πρωτοβουλίας για τη διαχείριση των διαδικασιών κατάρτισης για την ανάπτυξη της επίγνωσης του οφέλους όλων από τη χρήση των ICT-ΑΤ σε προσωπική πλαίσιο. • Συναισθηματική ταύτιση, συμμετοχή και κίνητρο για την αντιμετώπιση των μαθητών με αναπηρίες. • Κάνετε συστάσεις με βάση την ένταξη κοινωνικών και εκπαιδευτικών θεμάτων.

*** Γνώση⁶**

Η γνώση νοείται το αποτέλεσμα της αφομοίωσης πληροφοριών μέσω της μάθησης. Οι γνώσεις είναι το σώμα θετικών στοιχείων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζεται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων, οι γνώσεις χαρακτηρίζονται ως θεωρητικές ή / και αντικειμενικές.

**** Δεξιότητες**

Δεξιότητες: η ικανότητα εφαρμογής γνώσεων και αξιοποίησης τεχνογνωσίας για την εκπλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων. Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων, οι δεξιότητες περιγράφονται ως νοητικές (χρήση λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) και πρακτικές (αφορούν τη χειρωνακτική επιδεξιότητα και τη χρήση μεθόδων, υλικών, εργαλείων και οργάνων).

***** Ικανότητα**

Αρμοδιότητα νοείται η αποδεδειγμένη επάρκεια στη χρήση γνώσεων, δεξιοτήτων και προσωπικών, κοινωνικών ή / και μεθοδολογικών δυνατοτήτων σε περιστάσεις εργασίας ή σπουδής και στην επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη. Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων, περιγράφεται από την άποψη της ευθύνη και αυτονομία.

⁶ http://ec.europa.eu/eqf/terms_en.htm

Ρόλος, στόχοι, καθήκοντα και ευθύνες

Σε αυτή την ενότητα παρουσιάζονται 5 παραδείγματα ενός προφίλ εργασίας του ICT-AT εκπαιδευτή. Οι ρόλοι, οι ευθύνες και οι στόχοι για κάθε προφίλ διαφέρουν και εξαρτώνται από το οργανωτικό και θεσμικό πλαίσιο εντός του οποίου ο εκπαιδευτής λειτουργεί.

Τα πλαίσια που εξετάζονται είναι:

- 1) Υπόθεση A: παράδειγμα στο πλαίσιο των ΑΤ Κέντρων (AIAS Bologna Onlus)
- 2) Περίπτωση B: παράδειγμα στο πλαίσιο της τυπικής εκπαίδευσης (Oakfield School και Αθλητισμός College)
- 3) Περίπτωση Γ: παράδειγμα στο πλαίσιο της άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της κοινότητας (Greenhat Interactive)
- 4) Περίπτωση Δ: παράδειγμα στο πλαίσιο των κέντρων επαγγελματικής κατάρτισης (PhoenixKM)
- 5) Περίπτωση E: παράδειγμα στο πλαίσιο της μη τυπικής ανάπτυξης δεξιοτήτων σε έναν οργανισμό (Αναπηρία τώρα)

• Υπόθεση A - ΑΤ Κέντρα (AIAS Bologna onlus)

Ο Ρόλος του οργανισμού

Ο ICT-AT εκπαιδευτής είναι μέλος της διεπιστημονικής ομάδας του ΑΤ Κέντρου. Ως εκ τούτου ο ρόλος του / της σχετίζεται με το σχεδιασμό και την υλοποίηση των εκπαιδευτικών στρατηγικών και δραστηριοτήτων με στόχο τον ΑΤ χρήστη και το περιβάλλον του / της . / Ο κύριος ρόλος του είναι η εξασφάλιση της ότι οι ICT-AT λύσεις που έχουν προταθεί και αγοραστεί από τον πελάτη μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά στην « πραγματική ζωή » . Κατά συνέπεια, ο ICT-AT εκπαιδευτής έχει μια σημαντική λειτουργία στη φάση της αξιολόγησης της υπηρεσίας, κατά την οποία ο ρόλος του / της χαρακτηρίζεται από τη συχνή επαφή με τον τελικό χρήστη και , όπου απαιτείται, με επίσημους και ανεπίσημους φροντιστές . Ο ICT-AT εκπαιδευτής μπορεί να είναι μέρος της ομάδας αξιολόγησης , για παράδειγμα, όταν οι διαθέσιμες πληροφορίες πριν από την αξιολόγηση που κάνει η ομάδα καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι είναι πολύ πιθανό ο χρήστης κατά τη χρήση της εφαρμογής της ICT-AT λύσης θα χρειαστεί υποστήριξη. Ο εκπαιδευτής μπορεί επίσης να συμμετέχει σε εκδηλώσεις κατάρτισης για τις ομάδες των τελικών χρηστών ή των επαγγελματιών ώστε να βοηθήσει τους χρήστες στο να γίνουν ανάλογα με τις ικανότητες τους όσο το δυνατόν περισσότερο ανεξάρτητοι στη χρήση των ICT-AT λύσεων. Ο εκπαιδευτής στα ΑΤ κέντρα λειτουργεί τυπικά σε ότι σχετίζεται με το χρήστη (σπίτι, σχολείο, στο χώρο εργασίας, κλπ.), ώστε να του παρέχει ένα σχετικά υψηλό επίπεδο αυτονομίας.

Στο ΑΤ κέντρο ο ICT-AT εκπαιδευτής έχει ένα σημαντικό ρόλο στη διασφάλιση ότι οι τελικοί χρήστες μπορούν να εφαρμόσουν τη γνώση που αποκτούν και μπορούν να αναπτύξουν λειτουργικές δεξιότητες στον τομέα των ICT-AT . Με την ανάπτυξη αυτών των ικανοτήτων οι τελικοί χρήστες θα είναι σε θέση να ξεπεράσουν τους περιορισμούς δραστηριότητας και συμμετοχής . Ως εκ τούτου ο ρόλος του / της θα αρχίσει νωρίς στην διαδικασία προσαρμογής των ICT-AT που σχετίζεται με τον προσδιορισμό των αναγκών για την υλοποίηση της ICT-AT λύσης. Ως μέλος της ομάδας ο ICT-AT εκπαιδευτής θα έχει μια γενική εικόνα του πληθυσμού των πελατών του κέντρου και τις εκπαιδευτικές τους ανάγκες . Αυτός / αυτή θα εργαστεί σε στενή επαφή με τους διαχειριστές και τα μέλη της ομάδας αξιολόγησης . Έξω από το κέντρο αυτός / αυτή θα αλληλεπιδρούν με τους επαγγελματίες στον τομέα της εκπαίδευσης , της απασχόλησης και της κοινωνικής παρέμβασης , φροντίζοντας οι προσπάθειες κατάρτισης του / της και υποστηρίζοντας την αποτελεσματική χρήση του ICT-AT εξοπλισμού από τους τελικούς χρήστες . Ο ICT-AT εκπαιδευτής είναι ακόμη μέρος της εκπαιδευτικής ομάδας του Κέντρου , με την ενσωμάτωση των αρμοδιοτήτων του / της με τους επαγγελματίες της κατάρτισης . Προς τους τελικούς χρήστες ο ICT-AT εκπαιδευτής είναι μια «γέφυρα» - το πρόσωπο μεταξύ των δραστηριοτήτων έρευνας και του έργου του Κέντρου , που θα διευκολύνει τη συμμετοχή τους στις δραστηριότητες .

Στόχοι

Οι εκπαιδευτικοί στόχοι του ICT-AT εκπαιδευτή είναι οι ακόλουθοι:

- Να ευνοηθεί η ανάπτυξη των ICT-AT γνώσεων και δεξιοτήτων, κυρίως μεταξύ των ατόμων με αναπηρίες.
- Να υποστηρίξουν την κατάλληλη και αποτελεσματική χρήση του εξοπλισμού ΤΠΕ-AT από τους τελικούς χρήστες, φθάνοντας έτσι υψηλότερες προσωπικές συνέπειες σε διάφορους τομείς.
- Να βοηθήσουν τους τελικούς χρήστες, τους φροντιστές και τους επαγγελματίες για την ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους στις ICT-AT βάση τις ανάγκες τους.
- Να υποστηρίξει δραστηριότητες που στοχεύουν στην αύξηση της συμμετοχής των τελικών χρηστών κατά το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση της έρευνας, του έργου και των υπηρεσιών του Κέντρου AT.

Καθήκοντα και ευθύνες

Καθήκοντα και αρμοδιότητες του ICT-AT εκπαιδευτή μέσα στο AT Κέντρου είναι :

- να σχεδιάσει τα κατάλληλα προγράμματα εκμάθησης ICT –AT μετά από ανάλυση , στο πλαίσιο της διεπιστημονικής ομάδας και με μια λογική ICF συμβατότητας μεταξύ : του άτομου με αναπηρία - των προσωπικών και κοινωνικών στόχων – του ICT-AT εξοπλισμού – και του πλαισίου ζωής . Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη συμμετοχή , κατά περίπτωση , στη διεπιστημονική αξιολόγηση και την αναγνώριση των πλέον κατάλληλων λύσεων ICT -AT .
- να δημιουργήσει και να παραδώσει κατάλληλα προγράμματα εξατομικευμένης υποστήριξης για τα άτομα με αναπηρίες , λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες τους από την άποψη της μάθησης , διασφαλίζοντας την αποτελεσματική χρήση της κατάλληλης τεχνολογίας . Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την προσωποποίηση της βοηθητική λύσης ή ακόμα και εξειδικευμένη υποστήριξη όπου χρειάζεται .
- την ενημέρωση , τη συμμετοχή και την υποστήριξη επίσημων και ανεπίσημων φροντιστών εξασφαλίζοντας έτσι την προσωπική και κοινωνική επίπτωση της υποστηρικτικής τεχνολογίας . Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση ότι οι τελικοί χρήστες , οι οικογένειές τους και επαγγελματίες φροντιστές έχουν επίγνωση της σημασίας της τεχνολογίας για το άτομο και το πώς οι λύσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε διαφορετικές ρυθμίσεις και για διαφορετικούς σκοπούς .
- να παρακολουθεί το αποτέλεσμα της εκπαίδευσης και να τα παραπέμπει σε κάποιον αρμόδιο καθώς και στην ομάδα που έχει αξιολογήσει τις ανάγκες του ατόμου .
- να σχεδιάσει και να παραδώσει υλικό σχετικά με την παρουσία, τα μαθήματα, και τα εργαστήρια σε ομάδες τελικών χρηστών (άτομα με αναπηρίες) .
- να χρησιμοποιήστε τις εξειδικευμένες γνώσεις των σχετικών πακέτων λογισμικού , hardware καθώς και τεχνολογικά βοηθήματα για την παροχή εξειδικευμένης Υποστηρικτικής Τεχνολογίας στα άτομα με αναπηρία , τις οικογένειες, τους εκπαιδευτικούς και όλους τους επαγγελματίες που ασχολούνται με τη φροντίδα και την υποστήριξη του ατόμου .
- να φροντίσει για την παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με τη χρήση της υποστηρικτικής τεχνολογίας .
- να κρατήσει την ημερομηνία με τις εξελίξεις στην υποστηρικτική τεχνολογία όπως απαιτείται για να παραμείνει αποτελεσματική σε αυτόν τον ρόλο . Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη συμμετοχή σε διεθνή σεμινάρια , συνέδρια και συναντήσεις για το σχέδιο .
- να συμβάλει στην ενημέρωση με φυλλάδια / ιστοσελίδα σχετικά με την κατάρτιση στον τομέα των ICT-AT ή με πληροφορίες για τους τελικούς χρήστες , με ιδιαίτερη έμφαση στην προσιτή γλώσσα και την επικοινωνία .
- να διευκολύνει τη συμμετοχή των τελικών χρηστών στο έργο έρευνας και των δραστηριοτήτων του Κέντρου, τροφοδοτώντας έτσι τα Ζωντανά Εργαστήρια του AT κέντρου.
- να αναλάβουν άλλα καθήκοντα που μπορεί να ζητήσει λογικά.

• Υπόθεση Β – Τυπική Εκπαίδευση (Oakfield School)

Ο Ρόλος του οργανισμού

Οι ICT-AT εκπαιδευτές σχεδιάζουν και παραδίδουν προγράμματα κατάρτισης στον τομέα της τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών εντός του σχολείου . Οι εκπαιδευτές πρέπει επίσης να είναι εξοικειωμένοι με το πώς να χρησιμοποιήσουν μια ποικιλία των ICT-AT, είτε τα προγράμματα υλικού και λογισμικού ή τις κινητές εφαρμογές για την υποστήριξη και την ανάπτυξη της κατανόησης των μαθητών και των πρακτικών δεξιοτήτων τους .

Οι ICT-AT εκπαιδευτές είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή των τεχνολογιών μάθησης, για να μεταφέρουν τις δεξιότητες και στους δύο, στους θεματικούς ICT τομείς και μη. Οι εκπαιδευτές πρέπει να αναπτύξουν τεχνογνωσία σε εξειδικευμένες περιοχές και πρέπει να έχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για τη χρήση μιας σειράς τεχνολογιών μάθησης , προκειμένου να στηρίξουν τους μαθητές στην ανάπτυξη επικοινωνίας και πρακτικές δεξιότητες . Είναι ζωτικής σημασίας ότι ο εκπαιδευτής είναι καλά ενημερωμένος σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών , τα εργαλεία αξιολόγησης, τα επίπεδα προόδου και της εξατομικευμένης μάθησης. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση να αναπτύξουν θετικές σχέσεις με τους μαθητές και να εργαστούν αποτελεσματικά με άλλους συναδέλφους μέσα σε ένα ειδικό σχολείο , όπως με τους δασκάλους , τους βοηθούς διδασκαλίας , τους λογοθεραπευτές, και τους εργοθεραπευτές, κλπ.

Στόχοι

Οι στόχοι του ICT-AT εκπαιδευτή είναι οι ακόλουθοι:

- να εξασφαλίσει ότι ο μαθητής μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε ένα πρόγραμμα σπουδών μέσω της χρήσης των ICT-AT.
- να προωθηθεί η αποτελεσματική επικοινωνία με τον μαθητή ανά πάσα στιγμή.
- να εξασφαλίσει ότι ο μαθητής έχει κάθε ευκαιρία για να αποκτήσει πρόσβαση στο κατάλληλο ICT-AT για να τους επιτρέπουν να επικοινωνούν αποτελεσματικά με τους άλλους.
- να παρέχει υποστήριξη στους γονείς / κηδεμόνες με τις ICT-AT διάρκεια του χρόνου οι μαθητές στο σχολείο.

Καθήκοντα και αρμοδιότητες

Καθήκοντα και αρμοδιότητες του ICT-AT εκπαιδευτή μέσα στο Τυπικό κέντρο εκπαίδευσης είναι :

- να προσαρμόσουν τις μεθόδους επικοινωνίας για να βεβαιωθούν ότι είναι κατάλληλες για όλους τους μαθητές
- να δημιουργήσει ή / και να προσαρμόσει και να παραδώσει κατάλληλο ατομικό πρόγραμμα στήριξης για το μαθητή , λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες που σχετίζονται με τη διδασκαλία και τη μάθηση.
- να εξασφαλίσει την αποτελεσματική χρήση των ICT-AT και τα πακέτα λογισμικού .
- να εξασφαλίσει ότι ο εκπαιδευτής έρχεται σε επαφή και υποστηρίζει τους γονείς / κηδεμόνες κατά περίπτωση, με τη χρήση των ICT-AT σε μια σειρά από καταστάσεις και περιβάλλοντα .
- να αξιολογήσει τις συσκευές για το μαθητή και το λογισμικό στο σχολικό περιβάλλον .
- να εργαστούν σε ένα συμβουλευτικό πλαίσιο π.χ. σχετικά με την ικανότητα ICT-AT των πακέτων υλικού και λογισμικού .
- να γνωρίζουν τις αναδυόμενες τεχνολογίες από τις οποίες θα μπορούσαν ενδεχομένως να επωφεληθούν οι μαθητές στο σχολείο . Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη συμμετοχή στις σχετικές διεθνείς ημερίδες, συνέδρια κ.λπ.
- να παράγει εκπαιδευτικό και ενημερωτικό υλικό σχετικά με τη χρήση των ICT-AT και τα πακέτα λογισμικού .

- να γνωρίζει σχετικά με τη σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με αναπηρία, των εθνικών και περιφερειακών νόμων , καθώς και των νομικών αποφάσεων που σχετίζονται με τις ΤΠΕ -ΑΤ .
- να έχουν τις δεξιότητες για να αναπτύξουν θετικές σχέσεις με τους μαθητές και να εργαστούν αποτελεσματικά με άλλους συναδέλφους μέσα σε ένα ειδικό σχολείο , όπως με τους δασκάλους , τους βοηθούς διδασκαλίας, τους λογοθεραπευτές και τους εργοθεραπευτές , κλπ.

• Υπόθεση C – Άτυπη εκπαίδευση ενηλίκων με βάση τις κοινοτικές ρυθμίσεις (Greenhat Interactive)

Ο Ρόλος του οργανισμού

Ο εκπαιδευτής ΤΠΕ-ΑΤ θα πρέπει να λειτουργήσει ως μέρος μιας ομάδας την ανάπτυξη εξατομικευμένων προγραμμάτων ατομικής υποστήριξης για τους μαθητές με LDD και άλλες αναπηρίες, για να βοηθήσει στην υποστήριξη και την ένταξη των μαθητών με ειδικές ανάγκες μέσα από την αίθουσα εκπαίδευσης. Θα κληθούν να υποστηρίξουν τους χρήστες των υποστηρικτικών τεχνολογιών ΤΠΕ μέσω ανεπίσημη εκτίμηση, εκπαίδευση και καθοδήγηση για τη χρήση του εξοπλισμού, συσκευών, των εφαρμογών και του λογισμικού τους, για τη διευκόλυνση της απόκτησης των ψηφιακών, κοινωνικών και δεξιοτήτων απασχολησιμότητας ή άλλα επαγγελματικά προγράμματα που βασίζονται μάθησης .

Τα πρόσωπα που θα διοριστούν θα πρέπει να έχουν εξειδικευμένες γνώσεις από τα ακόλουθα:

- Οι υποστηρικτικές τεχνολογίες και λύσεων που επιτρέπουν την LDD
- LDD προγράμματα ΤΠΕ.

Στόχοι

Οι στόχοι του εκπαιδευτή ΤΠΕ-ΑΤ είναι τα ακόλουθα:

- Να ενδυναμώσει τους μαθητές με αναπηρία να γίνουν πιο ανεξάρτητοι.
- Να αναπτύξουν τις δεξιότητες για την απασχόληση και την ανεξάρτητη διαβίωση των δεξιοτήτων των ατόμων με ειδικές ανάγκες και τις δυνατότητές τους.
- Για να μεγιστοποιηθούν οι ευκαιρίες τους για την ένταξη και τη συμμετοχή.

Καθήκοντα και αρμοδιότητες

Το πρόσωπο που διορίζεται θα είναι υπεύθυνος για το Διευθυντή Εκπαίδευσης για τα εξής :

- Να αναπτύξουν κατανόηση των ειδικών αναγκών των μαθητών με ειδικές ανάγκες , όπως οι μαθησιακές δυσκολίες .
- Να βοηθήσει τους μαθητές να μάθουν όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερα στην τάξη , μικρές ομάδες και μεμονωμένα , χρησιμοποιώντας κάποια από τις ακόλουθες μεθόδους :
- Αμφισβητώντας τους μαθητές να ελέγχουν την κατανόησή της οδηγίες του δασκάλου .
- Έλεγχος ότι οι μαθητές είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν τον εξοπλισμό ICT-ΑΤ τους για να διευκολύνουν την ένταξή τους και την αποτελεσματική συμμετοχή τους στο μάθημα και ότι κατανοούν και μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα μαθησιακά υλικά που παρέχονται .
- Παροχή βοήθειας σε περιοχές όπου ο μαθητής χρειάζεται τη μεγαλύτερη υποστήριξη, π.χ. τη γλώσσα , την ανάγνωση , τη γραφή , τη συμπεριφορά και τις κοινωνικές δεξιότητες .
- Βοηθώντας να κρατήσει τους μαθητές στην εργασία .
- Ενθάρρυνση των μαθητών να επιτύχουν την ανεξαρτησία μέσα και έξω από την εργασία τους .
- Επαφές με τους εκπαιδευτικούς μαθημάτων για τους καλύτερους τρόπους για να επιτύχουν τα μαθησιακά προθέσεις .

- Για να εκφράσει τις ανησυχίες για το δάσκαλο θέμα, όπου η εργασία μπορεί να εμποδίσει την ένταξη.
- Για να δημιουργήσετε μια υποστηρικτική σχέση με τους ενδιαφερόμενους φοιτητές .
- Να παρακινήσει και να ενθαρρύνει τους μαθητές αναγνωρίζοντας επίτευγμα .
- Να βοηθήσει τους μαθητές να περιλαμβάνει στη γενική μαθήματα και άλλες δραστηριότητες .
- Να συνεργάζεται με τις τοπικές Κέντρα πρόσβαση για την επίτευξη κατάλληλη και ICT-AT συσκευών και εφαρμογές για το μαθητή και να έχει μια είσοδο για τις διαδικασίες αξιολόγησης .
- Για να βοηθήσει το μαθητή με απλές εργασίες συντήρησης των ICT-AT .
- Για την υποστήριξη του φοιτητή με την εξατομίκευση των ICT και ICT-AT .
- Για να διατηρήσετε καθημερινά αρχεία για τους φοιτητές και την ανατροφοδότηση προς τον Διευθυντή Εκπαίδευσης .
- Για να εργαστεί ως μέλος της ομάδας .
- Να βοηθήσει στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των επιμέρους προγραμμάτων .
- Να επικοινωνεί με τους γονείς και τους φροντιστές .
- Για να βοηθήσει να διατηρήσει μια ατμόσφαιρα στην οποία ευάλωτους μαθητές μπορούν να αναπτύξουν αυτοπεποίθηση και είναι σε θέση να μεγιστοποιήσουν την ανεξαρτησία τους και τις δυνατότητες μάθησης .
- Να παρακολουθήσουν σχετική εκπαίδευση στην υπηρεσία .
- Να γνωρίζουν τις πολιτικές και τις πρακτικές του οργανισμού .
- Να συνειδητοποιήσουν την ανάγκη για εμπιστευτικότητα , παράλληλα με τη συμμόρφωση με την Πολιτική Προστασία της οργάνωσης να εξασφαλίσει την ευημερία των ευάλωτων νέων και των ενηλίκων .

• Υπόθεση D – Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (PhoenixKM)

Ο Ρόλος του οργανισμού

Η βελγική κυβέρνηση - σύστημα ρύθμισης Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EEK), περιλαμβάνει : την δευτεροβάθμια υποχρεωτική εκπαίδευση με τα τεχνικά και επαγγελματικά προγράμματα (πλήρους και μερικής απασχόλησης) ? εκπαίδευση ενηλίκων ? τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με προγράμματα επαγγελματικής bachelor ? μαθητείας και της επιχειρηματικής κατάρτισης ? και της επαγγελματικής κατάρτισης για ενήλικες , άτομα που αναζητούν εργασία , των εργαζομένων και των φοιτητών , που διοργανώθηκε από τις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης . Το σύστημα EEK βελγική πραγματικότητα ξεκινά στην ηλικία των 14 , αν ο μαθητής ακολουθεί την κανονική εξέλιξη .

Μέχρι την ηλικία των 15 ετών , μόνον ένας προμηθευτής είναι υπεύθυνος για την EEK στην υποχρεωτική εκπαίδευση : τα σχολεία , υπό την ευθύνη του Υπουργείου Παιδείας , σε κάθε Κοινότητα . Κατά την έναρξη της 2ης φάσης της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης , το πεδίο της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης να επεκτείνεται σε νέους παρόχους εκτός από τα σχολεία .

Οι μαθητές μπορούν να προσανατολιστούν προς τα προγράμματα μερικής απασχόλησης , εναλλάσσοντας την εργασία και τη μάθηση , που διοργανώνονται είτε από σχολεία ή οι οργανισμοί κατάρτισης των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (MME) . Η εκπαίδευση ενηλίκων μπορεί επίσης να παρέχει μαθήματα για τους ή ως εταίρος - πάροχο για τα σχολεία σε ορισμένα προγράμματα .

Μόλις οι μαθητές είναι στην ηλικία των 18 , το πεδίο εφαρμογής της EEK γίνεται ακόμη πιο ευρεία. Οι νέοι μπορούν να μείνουν στο εκπαιδευτικό σύστημα και να πάω στη δουλειά ή σε οποιοδήποτε δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα παροχής επαγγελματικής κατάρτισης , ανάλογα με τη δική τους επαγγελματική σταδιοδρομία τους στόχους , το επίπεδο των σπουδών ή άλλες προϋποθέσεις όπως η κοινωνική θέση τους : τους μαθητές , τους εργαζόμενους , άνεργους, κλπ.

Αν οι μαθητές εγκαταλείπουν το εκπαιδευτικό σύστημα χωρίς πιστοποιητικό / δίπλωμα της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης , μπορούν να συνεχίσουν την εκπαίδευση ενηλίκων . Ανά πάσα στιγμή , από τις 18 ετών, είναι επίσης δυνατό να προχωρήσουμε προς ένα πιστοποιητικό επικύρωσης μέσω ενός κέντρου δεξιότητες για να αποκτήσουν δίπλωμα .

Ένας εκπαιδευτής ΤΠΕ - ΑΤ σε αυτό το πλαίσιο θα πρέπει να έχουν σημαντική γνώση των ΤΠΕ , καθώς και εμπειρία από τη συνεργασία με την ομάδα -στόχο των ατόμων με αναπηρία , ή έχουν μια αναπηρία τον εαυτό του / της , καθώς ,

και, συνεπώς, είναι μια «εμπειρία» των χρηστών . Το τελευταίο είναι ιδιαίτερα εκτιμηθεί , καθώς χαμηλώνει τον πήχη για τους τελικούς χρήστες , όταν βλέπουν ότι ο εμπειρογνώμονας τον εαυτό του / της έχει άμεση εμπειρία με το που βασίζονται στις ΤΠΕ ΣΤΗΝ ως έμπειρος τελικού χρήστη .

Ο εκπαιδευτής ΤΠΕ -ΑΤ στον οργανισμό μας , πρέπει να έχουν αποδεδειγμένες ικανότητες που έχει άμεση επαφή με τους δικαιούχους . Αναμένουμε του / της να έχει μια σταθερή και καλή κατανόηση των διαφορετικών αναπηριών που υπάρχουν , καθώς και να έχουν μια καλή εικόνα για την οποία υποστήριξη υποστηρικτικές τεχνολογίες που αναπηρίες . Η δημιουργικότητα είναι ζωτικής σημασίας σε αυτό, καθώς ακόμη και τακτική καταναλωτικά προϊόντα μπορεί να αποδειχθεί πολύ χρήσιμη για την παροχή στήριξης , έξυπνο τηλέφωνο , δισκία , κ.λπ. χρησιμοποιούνται όλο και περισσότερο στην καθημερινή εργασία χρησιμοποιώντας εφαρμογές που υποστηρίζουν π.χ. νεαρών ενηλίκων με μαθησιακές δυσκολίες , δυσλεξία ή με αυτισμό να οργανώνουν τις καθημερινές δραστηριότητές τους . Μια άμεση επίπτωση είναι μετρήσιμη σε περιβάλλον εργασίας τους .

Αυτό το πρόσωπο χρειάζεται ένα υψηλό επίπεδο δεξιοτήτων επικοινωνίας και ενσυναίσθησης για να είναι σε θέση να "επίπεδο" με τους δικαιούχους , καθώς επίσης και την άρση των πιθανών εμποδίων .

Αυτό το άτομο δεν είναι τόσο πολύ ένα άτομο με διευθυντικές του ικανότητες , αλλά μάλλον ένα άτομο που παίρνει τα πράγματα γίνοντα , και βρίσκει πρακτικές λύσεις.

Στόχοι

Οι στόχοι που προβάλλονται είναι:

- Βεβαιωθείτε ότι κάθε άτομο μπορεί να συμμετέχει στην κατάρτιση, και μπορεί να φθάσει του / υψηλότερο επίτευγμα της στο πλαίσιο των δυνατοτήτων του / της.
- Βεβαιωθείτε ότι οι συνάδελφοι είναι καλά ενημερωμένοι σχετικά με το τί μπορούν να κάνουν τα άτομα με αναπηρίες, είτε έχουν μία ή περισσότερες αναπηρίες.
- Συμμετοχή όσο το δυνατόν περισσότερο έμπειρων τελικών χρηστών στον τομέα της κατάρτισης.
- Να είναι επικοινωνιακός προς όλους τους ανθρώπους που εμπλέκονται, και αυτό περιλαμβάνει την οικογένεια, τους φροντιστές και τους εκπαιδευτικούς σε άλλα σχολεία τα οποία δεν έχουν καμία σχετική πληροφορία.
- Τακτική εκπαίδευση των εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών, που είναι όλο και περισσότερο αντιμέτωποι με τους μαθητές με αναπηρίες, χάρη στην προσέγγιση χωρίς αποκλεισμούς εκπαίδευσης που υλοποιείται στο Flanders.

Καθήκοντα και ευθύνες

Ο ICT-ΑΤ εκπαιδευτής έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες :

- Να αξιολογεί μια τρέχουσα κατάσταση στην οποία ένα άτομο είναι σε θέση είτε να παρακολουθήσει τα μαθήματα κατάρτισης, λόγω μίας ή περισσότερων αναπηριών , ή να είναι σε θέση να παρέχει εκπαίδευση σε ένα άτομο με αναπηρία , εξετάζοντας διαφορετικές ρυθμίσεις , όπως σε μια αίθουσα υπολογιστών , σε μία ένα διδακτική περιοχή , ή όταν σπουδάζει / εργάζεται στο σπίτι .
- Το να είναι "αντισυμβατικός" , με πλευρική και δημιουργική σκέψη αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα σε αυτόν τον τομέα της εργασίας . Έτοιμη και διαθέσιμη λύση δεν υπάρχει πάντα, έτσι η δημιουργικότητα είναι ένα must.
- Να μπορεί να καταγράψει τις ανάγκες για στήριξη του ατόμου, να είναι σε θέση να τεκμηριώσει αυτό και να βρει μια λύση που να ταιριάζει.
- Να είναι επικοινωνιακός προς τους συναδέλφους οι οποίοι θα είναι οι πρώτοι που θα παρατηρήσουν οποιοδήποτε θέμα αφορά στους χρήστες και θα το αναφέρουν στον ICT-ΑΤ εκπαιδευτή. Από την άποψη αυτή , είναι σημαντικό ότι αυτός ο εκπαιδευτής είναι σε θέση να περάσει τις γνώσεις του / της και σε άλλους εκπαιδευτές / καθηγητές σε διάφορες μορφές : ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα , ένα online εγχειρίδιο / FAQ , κ.λπ.
- Να είναι επικοινωνιακός ώστε να υποστηρίξει όλους τους δυνητικούς δικαιούχους σε μια μορφή που όλοι μπορούν να έχουν πρόσβαση : online, ήχου, κειμένου, εικονόγραμμα , κ.λ.π.
- Παροχή προσιτής εκπαίδευσης για όλους εκείνους που τη χρειάζονται , προκειμένου να χρησιμοποιούν τις ICT-ΑΤ. Αυτό περιλαμβάνει : προσιτές εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις, προσβάσιμων μεθόδων κατάρτισης , κ.λπ.

• Να είναι το σημείο επαφής για την ΑΤ τεχνολογία, το πρόσωπο αυτό θα πρέπει επίσης να ενημερώνεται συνεχώς για τις νέες προσεγγίσεις ή τεχνολογίες.

Ο ICT-AT εκπαιδευτής θα πρέπει να έχει καλή γνώση των διαφορετικών λύσεων. Θα πρέπει να είναι προσεκτικός με στο να προτείνει λύσεις, ειδικά στα άτομα με αναπηρίες. Σύμφωνα με τη λίστα αναφοράς του Flanders (Βέλγιο), δεν καλύπτεται οικονομικά κάθε προϊόν ή λύση και οι περισσότερα από αυτά, ακόμα και αν περιλαμβάνονται στον κατάλογο, δεν καλύπτονται πλήρως. Από την άποψη αυτή, ο εκπαιδευτής θα πρέπει να το γνωρίζει και να είναι σε θέση να συμβουλευτεί τον κατάλογο αναφοράς (βλέπε <http://www.vaph.be/vlafo/view/nl/1965395-Refertelijst.html>) και τους οργανισμούς που αναφέρονται στα δικαιολογητικά, όπως η VAPH (Het Vlaams Agentschap voor een Personen συναντήθηκε χάντικαπ - <http://www.vaph.be/>) καθώς και τη βάση δεδομένων της AT VLIBANK (<http://www.vlibank.be/>), όπου ο εκπαιδευτής θα πρέπει να ξέρει πού και πώς μπορείτε να αναζητήσετε για τις τελευταίες ενημερωμένες λύσεις, και να βοηθήσει τους δικαιούχους και τους φροντιστές / την οικογένειά τους. Σε σχέση με αυτό, μια βαθιά γνώση της σχετικής νομοθεσίας για την προσβασιμότητα (συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες) αποτελεί απόλυτη αναγκαιότητα.

Ο ICT-AT εκπαιδευτής θα πρέπει επίσης να συμμετέχει σε νέες πρωτοβουλίες που καλύπτουν τις ανάγκες του σχεδιασμού για όλους. Αυτό θα μπορούσε να είναι π.χ. μια νέα τάξη η οποία θα πρέπει να είναι προσβάσιμη. Θα πρέπει ακόμη αυτός / αυτή να γνωρίζουν σχετικά με την προσβασιμότητα των ICT, αλλά και να έχουν βασικές γνώσεις για την προσβασιμότητα του δομημένου περιβάλλοντος.

• Υπόθεση E – Η ανάπτυξη μη τυπικών δεξιοτήτων μέσα σε έναν Οργανισμό (Disability Now)

Ο Ρόλος του οργανισμού

Όντας ένας (ανεπίσημος) ICT-AT εκπαιδευτής σε μια οργάνωση ατόμων με αναπηρίες (AMEA), είναι έχει να κάνει περισσότερο με τη στήριξη από ομότιμους στο να αντιστοιχίσουν συγκεκριμένες ανάγκες ενός ατόμου με τον κατάλληλο ΑΤ εξοπλισμό με βάση τη λειτουργικότητα της συσκευής και της αναπηρίας του ασκούμενου. Ο εκπαιδευτής έχει ως στόχο να ενισχύσει την αυξημένη χρήση του ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού στην εκπαιδευτική ή επαγγελματική κατάρτιση. Η Υποστηρικτική ICT είναι μια ταχέως αναπτυσσόμενη περιοχή η οποία καλύπτει συσκευές, π.χ. smart-phones (που υποστηρίζουν εφαρμογές τρίτων), net-books (δηλ. μικρά πλήρως εξοπλισμένους φορητούς υπολογιστές) και tablet αφής.

Πιθανές τεχνικές διαβουλεύσεις ομότιμων για τους εκπαιδευόμενους θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Προσωπικά στον καθένα (τηλεφωνικά ή μέσω διαδικτύου).
- Peer-to-peer ή ομαδικές συνεδρίες.
- Ad hoc ή σε ongoing μορφή

Ένας ICT-AT εκπαιδευτής πρέπει να επικεντρωθεί στην υλοποίηση εφικτών στόχων μάθησης, προσαρμοσμένο ώστε να ταιριάζει στην καθημερινή εμπειρία του μαθητή, αντί να παρέχονται κατά τρόπο αφηρημένο. Με βάση τις αναπηρίες των εκπαιδευόμενων, ο εκπαιδευτής θα πρέπει να χρησιμοποιεί ένα εκτεταμένο φάσμα των αισθητηρίων διαύλων για την παροχή πληροφοριών σε αυτούς, προκειμένου να τους βοηθήσει να κατανοήσουν: Η χρήση ήχου, podcast, βίντεο και οι διαδραστικές εφαρμογές θεωρείται ότι αυξάνουν την πιθανότητα επίτευξης των μαθησιακών στόχων.

Διαχειριστικές και στρατηγικές απαιτήσεις του εκπαιδευτή είναι:

- Η αποτελεσματική χρήση των ICT-AT.
- Σχεδιασμός του έργου και των ερευνητικών στρατηγικών.
- Ανάπτυξη τεχνικών μνήμης.
- Ευέλικτες δεξιότητες παρουσίασης.
- Προετοιμασία για τις εξετάσεις.
- Διαχείριση επαρκούς χρόνου και αυτό-οργάνωση.

Στόχοι

Οι στόχοι που προβάλλονται είναι:

- Οι εκπαιδευόμενοι με αναπηρία πρέπει να είναι σε θέση να επιλέξουν ποια τεχνολογία να χρησιμοποιήσουν, με βάση την απόδοση της χρήσης. Είναι σημαντικό να δώσουν στους μαθητές τη δυνατότητα να δοκιμάσουν μια σειρά από τεχνολογίες.
- Όταν οι αναπηρίες είναι πιο σοβαρά, οι προκλήσεις είναι μεγαλύτερες. Οι υποστηρικτικές τεχνολογίες μπορούν επίσης να παρέχουν μία βασική διέξοδο για τη δημιουργικότητα, την επικοινωνία και την αλληλεπίδραση.
- Ανεξάρτητη Διαβίωση: Η Υποστηρικτική Τεχνολογία καθιστά τα ΑΜΕΑ χωρίς τη μόνιμη ανάγκη για βοήθεια. Το να κερδίσουν την αυτονομία (όσο το δυνατόν) είναι ο σκοπός της κάθε ομότιμης ICT-AT υποστηρικτικής δραστηριότητα προσανατολισμένη.

Καθήκοντα και ευθύνες

Ο ICT-AT εκπαιδευτής έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Να κάνει καλύτερη χρήση των υφιστάμενων πόρων και υλικών που διατίθενται online από αποκλειστικές πηγές.
- Να στηρίζει τις ανάγκες του εκπαιδευόμενου με την αξιοποίηση των ελεύθερων, φορητών εφαρμογών που είναι διαθέσιμες στην αγορά.
- Να αντιμετωπίσει τις διάφορες ανάγκες των εκπαιδευομένων σε διαφορετικές τοποθεσίες και χώρους με διαφορετικό ICT εξοπλισμό.
- Δημιουργία και παράδοση κατάλληλου ατομικού προγράμματος στήριξης των ατόμων με αναπηρίες, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες τους στην διάρκεια της διδασκαλίας και της μάθησης, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική χρήση της κατάλληλης τεχνολογίας.
- Να παραμένουν ενημερωμένοι με τις εξελίξεις στην υποστηρικτική τεχνολογία όπως απαιτείται για να είναι αποτελεσματικοί σε αυτόν τον ρόλο.

Συμπεράσματα

Σε αυτό το παραδοτέο παρέχουμε ένα πλέγμα αρμοδιοτήτων για τον «ICT-AT εκπαιδευτή» ικανό να παραδώσει με υψηλό επίπεδο εξατομίκευσης όλα τα επίπεδα του προγράμματος εργασίας του ATLEC. Έχουμε απαριθμήσει ένα συνεκτικό σύνολο των απαιτούμενων δεξιοτήτων καθώς επίσης έχουμε αναφερθεί σε 5 παραδείγματα σχετικά με το πώς είναι ή θα μπορούσε να προσαρμοστεί σε διαφορετικούς οργανισμούς, τα οποία έχουν οδηγήσει σε 5 διαφορετικές περιγραφές θέσεων εργασίας. Η προσέγγιση αυτή είναι συνεπής με την προοπτική της δια βίου μάθησης στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της απασχόλησης στον τομέα της Υποστηρικτικής Τεχνολογίας. Κατά την άποψη αυτή οι επαγγελματίες θα πρέπει να ξεκινήσουν συνήθως με ένα συγκεκριμένο προσόν, αλλά να αναπτύξουν τις επαγγελματικές τους ικανότητες στο πεδίο αυτό.

Βασικά, σε όλες τις περιγραφές των θέσεων εργασίας ο ICT-AT εκπαιδευτής είναι υπεύθυνος για τη διευκόλυνση της πρόσβασης σε ICT-AT λύσεις, μεσολαβώντας μεταξύ του ατόμου και της υποστηρικτικής τεχνολογίας και καταρτώντας τους ανθρώπους ώστε να χρησιμοποιούν με επιτυχία αυτές τις υποστηρικτικές λύσεις. Ο ICT-AT εκπαιδευτής είναι συχνά ένα βασικό πρόσωπο σε διαδικασίες και παρεμβάσεις που αποσκοπούν στην ενδυνάμωση των ατόμων με αναπηρία και στην υποστήριξη των ατόμων αυτών κατά τη συμμετοχή τους στην εκπαίδευση, την απασχόληση και την κοινωνία. Αυτό απαιτεί την ενεργό συνεργασία με διάφορους φορείς στον τομέα αυτό.

Επιπλέον, ο ICT-AT εκπαιδευτής παρέχει πληροφορίες, συμβουλές, και προωθεί την επίγνωση της προσβασιμότητας και την ανθρωποκεντρική σχεδίαση μέσω της δικτύωσης, την κατάρτιση και τη συνεργασία. Ο ICT-AT εκπαιδευτής αποδεικνύει τη δέσμευση για την ισότητα, την ποικιλομορφία, και είναι υπεύθυνος για τη συνεχή επαγγελματική εξέλιξη καθώς και για την ενημέρωση των βέλτιστων πρακτικών στον τομέα αυτό.

Η απόκτηση των ψηφιακών δεξιοτήτων των ατόμων με αναπηρία είναι σίγουρα μια προτεραιότητα για την κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς ώστε να γεφυρωθεί το ψηφιακό χάσμα. Η ICT-AT μάθηση αποτελεί ένα σημαντικό μέρος της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων. Οι ICT-AT εκπαιδευτές μπορεί να εκπληρώσουν ένα σημαντικό ρόλο. Δεδομένου ότι η μάθηση λαμβάνει χώρα σε διάφορα πλαίσια, οι θέσεις εργασίας πιθανότατα θα είναι πάντα διαφορετικές, αλλά τα προσόντα και οι ικανότητες που απαιτούνται θα πρέπει να διερευνηθούν περαιτέρω και να επικυρωθούν, προκειμένου να προωθηθεί η ιδέα ότι η επαγγελματική παρέμβαση είναι απαραίτητη, καθώς και ότι οι διαρθρωτικές επενδύσεις στην ψηφιακή ανάπτυξη των δεξιοτήτων των πολιτών ώστε να αποφευχθεί ο κίνδυνος ψηφιακού αποκλεισμού.

List of abbreviations

AT: Assistive Technology

EQF: European Qualification Framework

EU: European Union

ICF: International Classification of Functioning

ICT: Information Communication Technology

ISCO: International Standard Classification of Occupations

ISIC: International Standard Industrial Classification of economic activities

LDD: Learning Difficulties and Disabilities

NACE: Nomenclature of economic Activities in the European Community

UN: United Nation

VET: Vocational Education Training system